

## OWNER'S GUIDE

---

# Hydronic Electric Baseboard Heater



Thank you for your purchase! Question or problem? Let us solve it with a single phone call or email! We'll save you a trip back to the store!

### Customer Service

Phone: **888.346.7539** (from US or Canada)

email: [cs@glendimplexamericas.com](mailto:cs@glendimplexamericas.com)

Assembled in USA  
[gdaheat.com](http://gdaheat.com)

**GlenDimplex**  
AMERICAS 

# IMPORTANT INSTRUCTIONS

⚠ When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before installing or using this heater.
2. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable vapors or liquids are used or stored.
3. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains away from heater.
4. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
5. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
6. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
7. This heater must be installed in a fixed, permanent location.
8. **CAUTION** – High temperature. Keep electrical cords, drapes, and other furnishings away from heater.
9. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

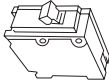
### ⚠ KNOW YOUR VOLTAGE! ⚠

If you are uncomfortable working with electricity, running electrical supply wire or installing a circuit breaker, please consult a licensed electrician.

- Make sure the heater is the same voltage as the electrical supply wires you're using. The wire size must be correct for the voltage, the heater wattage and the circuit breaker.

single pole breaker

120 volt



double pole breaker

240 volt



- A 120 volt heater will fail if connected to a 240 volt electrical supply! Connecting a 240 volt heater to a 120 volt electrical supply will only give you one quarter of the heat output.

Unanswered questions? Call our technical support team **888.346.7539**.

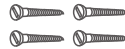
### TOOLS REQUIRED



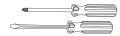
Wire Strippers



Wire Connectors



1/2" Wood Screws



Straight and Phillips Screwdrivers



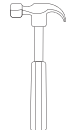
Stud Finder



Tape Measure



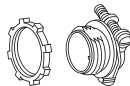
Drill and Drill Bits



Hammer



Volt Meter



1/2" Cable Clamp Connector



Level

A multi-purpose tool or something to cut your existing base trim or molding

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

1. All electrical work and materials must comply with the National Electric Code (NEC), the Occupational Safety and Health Act (OSHA), and all state and local codes.
2. Use copper conductors only.
3. Do not install below an electrical receptacle.
4. Do not install the heater against combustible low-density cellulose fiberboard.
5. Heater must be level.
6. **CAUTION** – High temperature. Keep electrical cords, drapes, and other furnishings away from heater.
7. To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater.
8. Maintain at least 12 inches (30.5 cm) minimum clearance from all objects above and in front of baseboard, and 6 inches (15.2 cm) minimum on both sides.

**NOTE: All baseboard heaters require a thermostat (sold separately)**

## PARTS OF YOUR HEATER

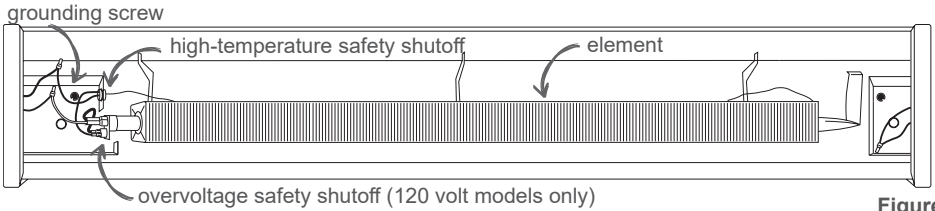
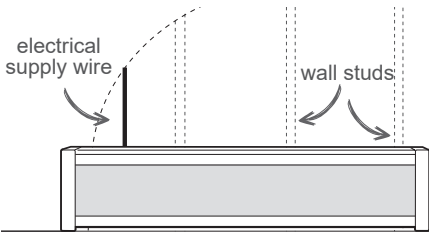


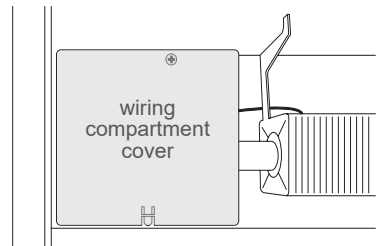
Figure 1

### STEP 1 Locate or route electrical supply wires

- For best results, install your hydronic baseboard heater under a window and use an electronic wall thermostat.
- Install only in a horizontal position, not in a vertical position.
- Remove any floor base trim or molding so the heater will set flush against the wall. It can sit directly on any floor surface, including carpet.
- If you're wiring a **WALL** thermostat, route the electrical supply wire from the circuit breaker to the wall thermostat, and then to the baseboard. If you're wiring a **BUILT-IN** hydronic baseboard thermostat, route the electrical supply wire from the circuit breaker directly to the baseboard.
- Hydronic baseboard wire connections can be made on either end of the baseboard heater.



1. Turn off the electrical power supply. Locate wall studs and electrical supply wires. Remove front cover by lifting up from the bottom, and then outward.



2. Unscrew and remove wiring compartment cover from the end you're wiring. No need to remove the cover on the other side.

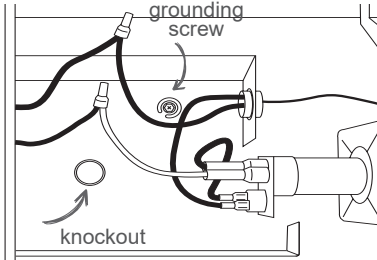
The volume of the left end wiring compartment is 40 cubic inches (655.5 cubic centimeters) and the volume of the right end wiring compartment is 33 cubic inches (540.8 cubic centimeters).

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

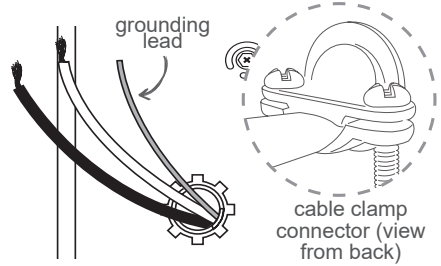
## STEP 2 Wire connection

• **KNOW YOUR VOLTAGE** and **CHECK YOUR BREAKER!**

• All baseboards require two supply wires and a grounding lead. For 240 volts, both supply wires (black and white) are hot. For 120 volts, one supply wire is hot (black) and one is neutral (white). For 208 volts, applications vary and both supply wires (black and white) can be hot or you may have one hot and one neutral.



3. Remove one of the knockouts in the wiring compartment. We recommend using the rear knockout. If you use the bottom one, you must protect the wire with electrical tubing and add a conduit connector (not included) at the floor.



4. Install a cable clamp connector (not included). Pull supply wires through the cable clamp connector leaving 6-inch (15.2 cm) wire leads.

5. Connect the grounding lead to the green grounding screw on the side you're wiring.

### IMPORTANT!

**FOR LEFT END WIRING**, cut only one factory connection. **For 240 volts**, you can cut any connection. **For 120 volts**, cut the one with the white wire. **For 208 volts**, cut the one with the orange wire.

**FOR RIGHT END WIRING**, cut the one factory connection.

After cutting the factory connection on the end you're wiring, you will have two wires to connect to the power supply.

If you're wiring a **BUILT-IN** hydronic baseboard thermostat for your heater, go to those instructions now (included with your thermostat) and follow that installation. When complete, proceed to **Mount heater to wall** on page 5.

If you're wiring a **WALL** thermostat for your heater, follow the instructions below. Your electrical supply wires should be routed from the circuit breaker to the wall thermostat, and then to the heater.

### 240/208 VOLT - LEFT END

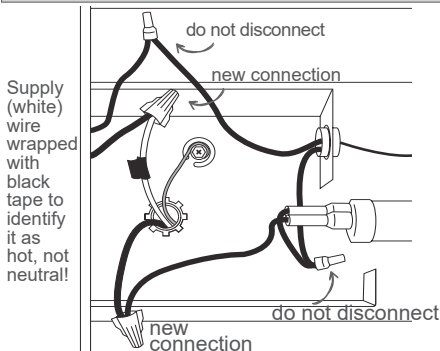


Figure 2

- When wiring on either end, connect one supply wire to one of the heater wires with a wire connector (not included).
  - For 240 volts, or 208 volts with two hot supply wires, both ends connect the same, it doesn't matter which heater wire (Figure 2 or Figure 6).

### 120 VOLT - LEFT END

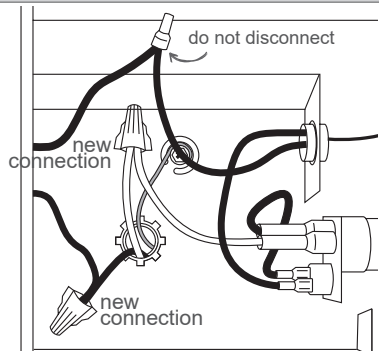


Figure 3

- For 120 volts, connect the neutral (white) supply wire to the white heater wire on the left end (Figure 3). On the right end, connect the wire labeled NEUTRAL to the white supply wire (Figure 5).

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## 208 VOLT - LEFT END

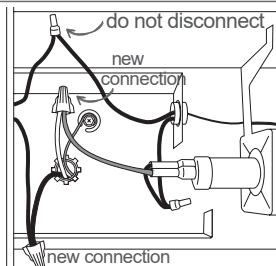


Figure 4

## ALL VOLTAGES - RIGHT END

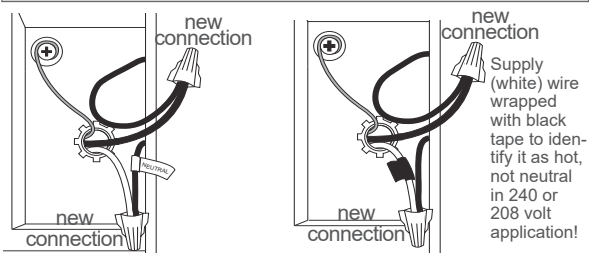


Figure 5  
120 or 208 volt  
One hot, one neutral

Figure 6  
240 or 208 volt  
Two hot

- C. For 208 volts, connect the neutral (white) supply wire to the orange heater wire on the left end (Figure 4). On the right end with a neutral supply, connect the wire labeled NEUTRAL to the white supply wire (Figure 5).
2. Connect the remaining supply wire to the remaining heater wire with a wire connector.
3. Tuck all wires back into the wiring compartment, and make sure the connections are tight.
4. Screw the wiring compartment cover back on.

### STEP 3 Mount heater to wall

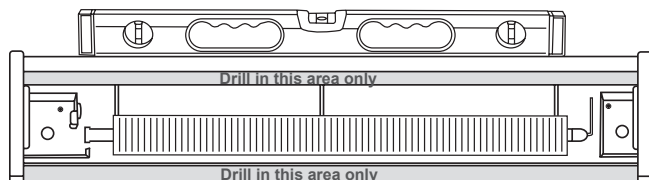


Figure 7

1. Drill holes in shaded areas only and secure to two or three wall studs with wood screws (not included). **IMPORTANT:** make sure your heater is level before tightening screws down all the way.
2. Attach the heater front cover.
3. Turn power back on at the main disconnect panel.

#### Please verify installation

After installation, operate your hydronic baseboard for **at least 30 minutes** with the thermostat set to its maximum temperature. If your room doesn't get warmer, please contact manufacturer directly, as your electrical supply voltage may not match the heater voltage.

toll free: 888.346.7539

4. Proceed to OPERATING INSTRUCTIONS.

#### High-temperature safety shutoffs

All hydronic baseboards come with a built-in high-temperature safety shutoff that stops electricity flowing to the heater if it gets too hot inside. This automatically resets after cooling.

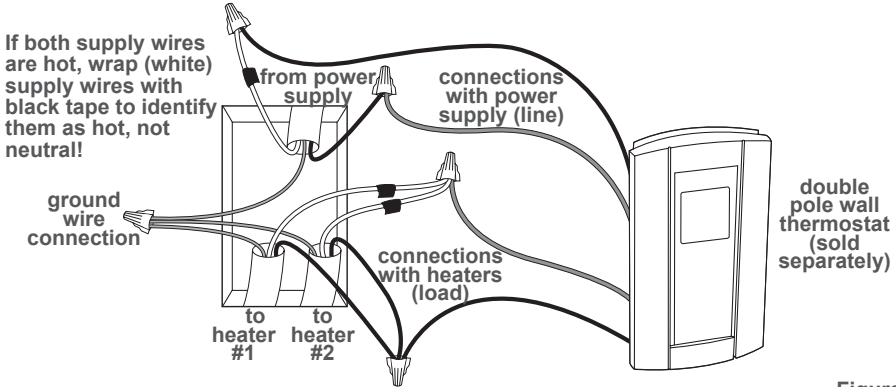
In addition to the standard safety feature, 120 volt hydronic baseboards have a unique built-in feature that stops electricity flowing to your heater if it's connected to the wrong voltage.

#### MULTIPLE HEATERS WITH ONE THERMOSTAT (240 or 208 volt only)

More than one heater can be wired in parallel on the same circuit breaker (be sure to check national and local codes for safety requirements). Additional electrical supply wire and cable clamp connectors are required, and you'll need to use a wall thermostat (See Figure 8 on page 6). When wiring multiple heaters to one thermostat, the heaters must be in the same room.

The maximum amperage load you can put on one circuit breaker is limited to either 80% of the circuit breaker capacity, or the maximum amperage rating of the thermostat, **whichever is lower**.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

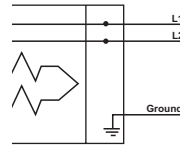
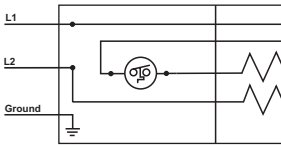


**Figure 8**

1. A separate set of electrical supply wire must be run from the wall thermostat to each baseboard.
2. All the 3-wire connections must be made in the electrical junction box of the wall thermostat (See Figures 8 and 12)! They cannot be made in either of the wiring compartments of the heaters. An extra deep electrical junction box is recommended so you'll have enough room for all the wires. Tuck all wires back into the junction box and make sure the connections are tight.
3. In the wiring compartment of each heater, connect one supply wire to one of the heater wires with a wire connector (not included), it doesn't matter which one (See Figure 2 or 4).
4. Connect the remaining supply wire to the remaining heater wire with a wire connector (not included) (See Figure 2 or 4).
5. Tuck all the wires back into the individual wiring compartments, and make sure the connections are tight.
6. Screw the wiring compartment covers back on. Proceed to STEP 3 on page 5.

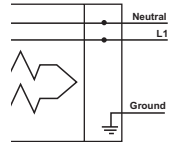
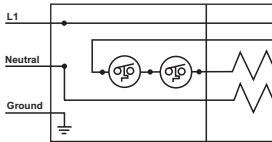
## INTERNAL HEATER WIRING DIAGRAMS

**240/208 volt left end wiring**  
**Figure 9**



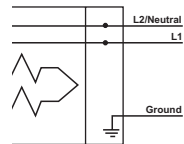
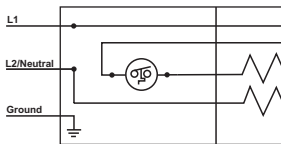
**240/208 volt right end wiring**

**120 volt left end wiring**  
**Figure 10**



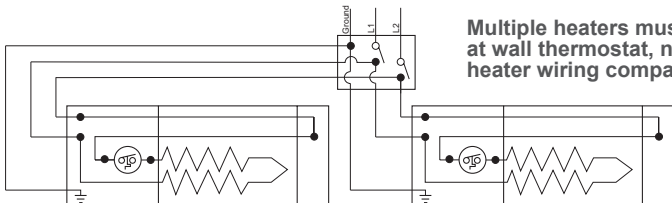
**120 volt right end wiring**

**208 volt left end wiring**  
**Figure 11**



**208 volt right end wiring**

**Connecting multiple units 240 or 208 volt models only**  
**Double pole wall thermostat left end wiring**  
**Figure 12**



# OPERATING INSTRUCTIONS

1. Make sure all wires are properly connected and your heater is installed before you turn it on.
2. Do not tamper with the high-temperature safety shutoff.

## How to operate your heater

The room temperature is controlled by a thermostat located either on the wall, or on the heater. Once installation is complete and power has been restored, follow the steps below for your thermostat.

If you have a wall or built-in thermostat with a knob:

1. Turn the thermostat knob all the way to the right.
2. When the room reaches your comfort level, turn the knob to the left, just until it clicks and the heater turns off. The heater will automatically keep the room temperature around this setting.
3. To reduce the room temperature, turn the knob to the left. To increase the room temperature, turn the knob to the right.

If you have an electronic thermostat, follow the instructions in the programming and operating guide included with your thermostat.

## What is the fluid inside the element?

The hydronic baseboard fluid is a non-toxic mineral oil. No special first aid measures are needed if the fluid is swallowed, inhaled, or if it gets on your skin or in eyes; simply rinse or wash with soap and water.

The fluid does not freeze.

## What about cleanup and disposal?

If the fluid leaks, stop using the heater. Cleanup is the same as it is for used oil. Wipe up any leaking fluid with a rag or paper towel. Dispose of fluid at a recycling center that accepts used oil. Wash hands with soap and water.

**For more information you can view the Safety Data Sheet here:** [gdaheat.com](http://gdaheat.com)

PLEASE NOTE: On initial start-up, the heater may cause an odor due to the manufacturing process. It typically goes away within several hours.

## WARRANTY

For more effective and safer operation and to prolong the life of the heater, read the Owner's Guide and follow the instructions. Failure to properly maintain the heater will void any warranty and may cause the heater to function improperly.

**LIMITED SEVEN YEAR WARRANTY:** Manufacturer will repair or replace any Hydronic Baseboard (EBHN) heater found to be defective within seven years after the date of purchase.

### These warranties do not apply:

1. Damage occurs to the product through improper installation or incorrect supply voltage;
2. Damage occurs to the product through improper maintenance, misuse, abuse, accident, or alteration;
3. The use of unauthorized accessories or unauthorized components constitutes an alteration and voids all warranties. Refer to Manufacturer's website or call customer service at 888.346.7539 for list of authorized accessories and components.

4. Manufacturer's warranty is limited to repair or replacement.

5. In the event Manufacturer elects to replace any part of your product, the replacement parts are subject to the same warranties as the product. The installation of replacement parts does not modify or extend the underlying warranties. Replacement or repair of any product or part does not create any new warranties.

If you believe your product is defective, please contact Manufacturer during the warranty period, for instructions on how to have the repair or replacement processed.

### Parts and Service

Visit [gdaheat.com/parts](http://gdaheat.com/parts) for information on where to obtain parts and service.

**To register your product, visit [gdaheat.com/register](http://gdaheat.com/register)**



### Reduce-Reuse-Recycle

This product is made primarily of recyclable materials. You can reduce your carbon footprint by recycling this product at the end of its useful life. Contact your local recycling support center for further recycling instructions.

# MAINTAINING YOUR HEATER

Clean heater at least every 24 months or as required.

1. It is important that you verify power has been turned off and the element is cool.
2. Wipe cover with damp cloth and dry.
3. Use the hose on your vacuum to clean the heater. Do not touch the element.
4. Turn power back on at the main disconnect panel.

Any service other than cleaning should be performed by an authorized service representative.

## TROUBLESHOOTING

Symptom	Problem	Solution
Heater doesn't get hot.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Circuit breaker is 120 volts and heater is 240 volts.</li> <li>2. Multiple baseboards wired in series.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Double check the voltage of the heater to make sure it matches the voltage of the circuit. Replace heater with a model that is 120 volts.</li> <li>2. Wire baseboards in parallel (see <b>MULTIPLE HEATERS WITH ONE THERMOSTAT</b> on page 5).</li> </ol>
Heater doesn't work at all.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Circuit breaker is faulty.</li> <li>2. Supply connections are loose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Call a licensed electrician.</li> <li>2. Turn off power at main disconnect panel. Inspect and/or tighten all the wire connectors inside the heater and at any connection points inside junction boxes or at the wall thermostat.</li> </ol>
Heater is making noise.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heater makes creaking or popping noises.</li> <li>2. Humming noise.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The heating element expands slightly when turned on. This is normal.</li> <li>2. Baseboard cabinet may need slight adjustment. Call technical support team at 888-346-7539.</li> </ol>
Heater smells after installation or not being used.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odor from element manufacturing process.</li> <li>2. Supply connections are loose.</li> <li>3. Dust or lint inside the heater.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. On initial start-up, the heater may cause an odor due to the manufacturing process. It typically goes away within several hours.</li> <li>2. Turn off power at main disconnect panel. Inspect and/or tighten all the wire connectors inside the heater and at any connection points inside wiring compartments or at the wall thermostat.</li> <li>3. Clean heater (see "MAINTAINING YOUR HEATER" above for instructions).</li> </ol>
Heats briefly then stops.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overvoltage safety shutoff has tripped on initial startup or first use (120 volt models only).</li> <li>2. High-temperature safety shutoff has tripped.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heater is 120 volts and connected to 240 volts. Replace heater with a model that is 240 volts. Call 888-346-7539 for assistance.</li> <li>2. Remove all obstructions. Do not block heater. Maintain 12 inches (30.5 cm) above and front. Keep heater free of lint and dust.</li> </ol>
Heater doesn't turn off.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thermostat is defective.</li> <li>2. No thermostat hooked up to control heater.</li> <li>3. Incorrect heater wattage for room size.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace thermostat.</li> <li>2. A thermostat is required for all heaters. Purchase a built-in or wall thermostat for your heater.</li> <li>3. Install higher wattage model or additional heaters if circuit allows.</li> </ol>
Breaker trips immediately after installing heater.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A short circuit exists in the electrical supply wires or heater wiring.</li> <li>2. Circuit is overloaded.</li> <li>3. Circuit breaker is faulty.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. An incorrect connection in the heater or electrical supply wires may cause sparking or arcing. Inspect all heater and electrical supply wiring insulation for damage or call an electrician.</li> <li>2. Use a lower wattage heater, or reduce the number of heaters on the circuit.</li> <li>3. Call a licensed electrician.</li> </ol>
Liquid found in or around heater.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heat transfer fluid dripping from element.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discontinue use. Replace the element or the heater (elements are not repairable).</li> </ol>

**If you are uncomfortable working with electricity, running electrical supply wire or installing a circuit breaker, please consult a licensed electrician.**

More frequently asked questions on our website here: [glenheat.com/FAQ](http://glenheat.com/FAQ)



# Plinthe chauffante électrique hydronique



Merci pour votre achat! Question ou problème? Nous avons la solution: communiquez avec nous par téléphone ou courriel! Nous vous éviterons un retour au magasin!

## Service à la clientèle

Téléphone : **888.346.7539** (États-Unis et Canada)

Courriel : [cs@glendimplexamericas.com](mailto:cs@glendimplexamericas.com)

# INSTRUCTIONS<sup>2</sup> IMPORTANTES

⚠ Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours observer des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques, et de blessures corporelles, notamment:

1. Lire le mode d'emploi dans son intégralité avant d'installer ou utiliser ce radiateur.
2. L'intérieur d'un radiateur comporte des pièces chaudes ainsi que des pièces produisant des arcs électriques. Ne pas utiliser dans des lieux où de l'essence, de la peinture, des vapeurs ou liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
3. Ce radiateur est chaud pendant son fonctionnement. Pour éviter les brûlures, éviter tout contact de la peau nue avec les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles, comme des articles d'ameublement, des oreillers, de la literie, des papiers, des vêtements et des rideaux au loin du radiateur.
4. Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquer en aucune façon les arrivées ou sorties d'air. Ne pas poser l'appareil sur une surface molle, par exemple un lit, où les ouvertures risquent d'être bloquées.
5. Ne pas introduire et ne laisser aucun corps étranger pénétrer dans une ouverture de ventilation ou de sortie pour éviter tout risque de choc électrique ou d'incendie, et pour ne pas endommager le radiateur.
6. Utilisez ce radiateur uniquement conforme aux instructions y comprises, sinon du feu, des chocs électriques ou des blessures peuvent se produire.
7. Le radiateur doit être installé dans un endroit fixe et permanent.
8. **AVERTISSEMENT** – Haute Température. Gardez les fils électriques, les rideaux et autres articles d'ameublement loin de radiateur.
9. Soyez extrêmement prudents lorsque le radiateur est utilisé par ou près d'enfants ou d'invalides, ou chaque fois qu'il fonctionne sans surveillance.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

### ⚠ SAVOIR VOTRE TENSION! ⚠

Si vous n'êtes pas confortable dans le domaine de l'électricité, l'installation des fils d'alimentation ou d'un disjoncteur, veuillez consulter un électricien qualifié.

- Assurez-vous que la tension du radiateur est la même que celle des fils d'alimentation. La dimension du fil doit correspondre à la tension, la puissance du radiateur et du disjoncteur.

unipolaire disjoncteur

120 volt



bipolaire disjoncteur

240 volt



- Un radiateur 120 volt va être endommagé si vous le connectez à une 240 volt installation électrique! Connecter un radiateur de 240 volt à une alimentation de 120 volt va produire seulement un quart de la chaleur répartie.

Des questions sans réponse? Appelez nos spécialistes en soutien technique au **888.346.7539**.

### OUTILS NÉCESSAIRES



Dénudeuse de Fils



Fils Connecteurs



1/2" Vis à Bois



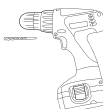
Tournevis Cruciforme et Visseuse Droite



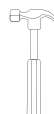
Dispositif de Trouver un Poteau



Mètre à Ruban



Perceuse et Forets



Marteau



Compteur de Tension



1/2" Câble Attache Connecteur



Niveau

Un outil servant à couper votre plinthe ou moulure

# MODE D'INSTALLATION

1. Tous les branchements et matériel électriques doivent être conformes aux normes du NEC (National Electric Code), de l'OSHA (Occupational Safety and Health Act) et à tous les codes provinciaux et locaux.
2. Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre.
3. N'installez pas sous une prise électrique.
4. N'installez pas le radiateur contre un panneau de fibres en cellulose à faible densité combustible.
5. Le radiateur doit être mis à niveau.
6. **AVERTISSEMENT** – Haute Température. Gardez les fils électriques, les rideaux et autres articles d'ameublement loin de radiateur.
7. Pour réduire le risque de feu, évitez l'emplacement du radiateur dans des endroits où de l'essence ou autres vapeurs inflammables sont entreposés ou utilisés.
8. Maintenez au moins 12 pouces (30,5 cm) de dégagement de tous les objets mentionnés ci-dessus et au front du radiateur et 6 pouces (15,2 cm) minimum sur les deux côtés.

**NOTE :** Tous les radiateurs électriques doivent utiliser un thermostat (vendu séparément)

## LES PIÈCES DU RADIATEUR

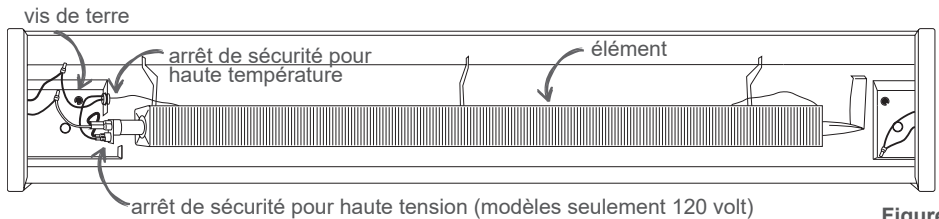
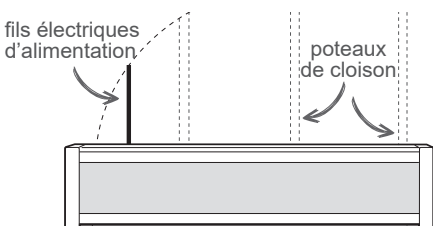


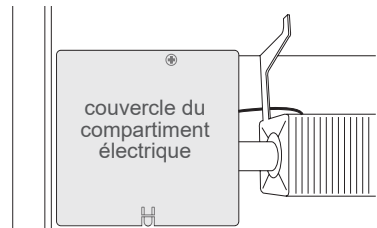
Figure 1

### ÉTAPE 1 Localisez les fils d'alimentation

- Pour de meilleurs résultats, installez le radiateur électrique au-dessous d'une fenêtre et utilisez un thermostat mural électronique.
- Installez horizontalement, jamais verticalement.
- Enlevez toute plinthe ou moulure pour que le radiateur soit placé au ras du mur. Il peut être placé sur n'importe quelle surface y compris le tapis.
- Si vous branchez un thermostat **MURAL**, acheminez les fils électriques d'alimentation du disjoncteur vers le thermostat mural et puis vers la plinthe. Si vous branchez un thermostat **INCORPORÉ**, modèle EBKN, acheminez les fils électriques d'alimentation du disjoncteur directement vers la plinthe.
- Le câblage peut être exécuté sur l'un ou l'autre des deux côtés du radiateur électrique.



1. Débranchez l'alimentation électrique. Localisez les poteaux de cloison et les fils électriques d'alimentation. Enlevez le couvercle en le soulevant du bas et puis en tirant vers l'extérieur.



2. Dévissez et retirez le couvercle du compartiment électrique du côté que vous câblez. Pas besoin d'enlever le couvercle de l'autre côté.

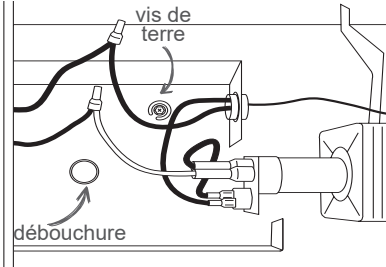
Le volume du compartiment électrique du côté gauche est de 40 po<sup>3</sup> (655,5 cm<sup>3</sup>) et le volume de celui de droite est de 33 po<sup>3</sup> (540,8 cm<sup>3</sup>).

# MODE D'INSTALLATION

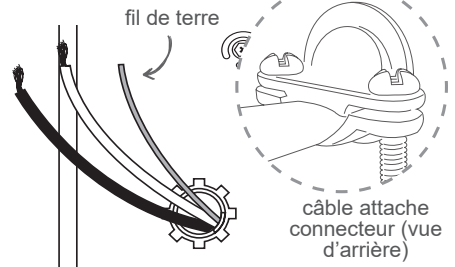
## ÉTAPE 2 Câblage

### • SAVOIR VOTRE TENSION et VÉRIFIEZ LE DISJONCTEUR!

- Tous les radiateurs nécessitent deux fils d'alimentation électrique et un fil de mise à la terre. Pour le 240 volts, les deux fils d'alimentation électrique (noir et blanc) sont sous tension. Pour le 120 volts, un fil d'alimentation est sous tension (noir) et un est neutre (blanc). Pour le 208 volts, les applications diffèrent et les deux fils d'alimentation électrique (noir et blanc) peuvent être sous tension, ou il peut y avoir un fil sous tension et un fil neutre.



3. Retirez une des débouchures dans le compartiment d'alimentation. Si vous utilisez le débouché du bas, vous devez protéger le fil avec un tube électrique et ajouter un tuyau connecteur (pas inclus) au sol.



4. Installez une câble attache connecteur (pas inclus). Tirez les fils d'alimentation par la câble attache en gardant 6 pouces (15,2 cm) de fil.

5. Connectez le fil de terre à la vis de terre verte sur le côté du branchement.

### IMPORTANT!

**POUR LE CÂBLAGE À GAUCHE**, coupez seulement une connexion installée en usine. **Pour le 240 volts**, vous pouvez couper n'importe quelle connexion. **Pour le 120 volts**, coupez celle avec le fil blanc. **Pour le 208 volts**, coupez celle avec le fil orange.

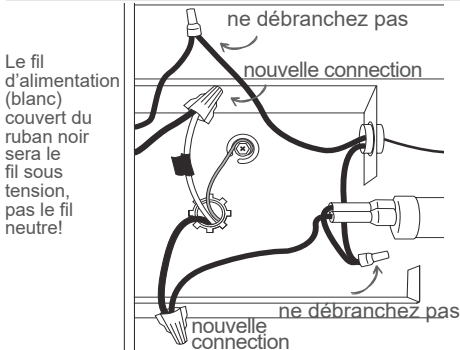
**POUR LE CÂBLAGE À DROITE**, coupez la connexion installée en usine.

Après avoir coupé la connexion installée en usine du côté que vous câblez, vous aurez deux fils à brancher à l'alimentation électrique.

Si vous connectez un thermostat **INCORPORÉ**, modèle EBKN, veuillez suivre les instructions (inclus avec votre thermostat) y-comprises. Quand vous avez fini, passez à **Installation du radiateur au mur** sur la page 5.

Si vous branchez un thermostat **MURAL**, suivez les instructions ci-dessous. Les fils d'alimentation doivent être acheminés du disjoncteur vers le thermostat mural, puis vers le radiateur.

### 240/208 VOLT - CÔTÉ GAUCHE



Le fil d'alimentation (blanc) couvert du ruban noir sera le fil sous tension, pas le fil neutre!

Figure 2

1. Lorsque vous câblez d'un côté ou de l'autre, branchez un fil d'alimentation à l'un des fils du radiateur à l'aide d'un capuchon de connexion (pas inclus).
  - A. Pour le 240 volts ou le 208 volts avec deux fils d'alimentation sont sous tension, les deux côtés se branchent de la même façon,

### 120 VOLT - CÔTÉ GAUCHE

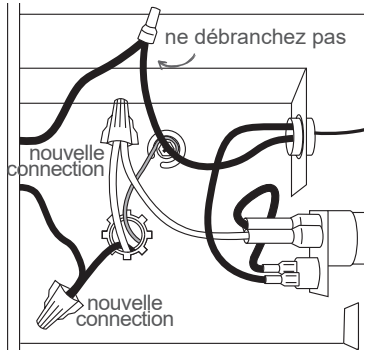


Figure 3

- B. Pour le 120 volts, branchez le fil d'alimentation neutre (blanc) au fil blanc du radiateur du côté gauche (Figure 3). Du côté droit, branchez le fil marqué NEUTRE au fil d'alimentation blanc (Figure 5).
- le choix du fil de radiateur importe peu (Figure 2 ou Figure 6).

# MODE D'INSTALLATION

## 208 VOLT - CÔTÉ GAUCHE

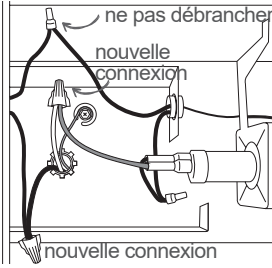


Figure 4

## TOUTES LES TENSIONS - CÔTÉ DROIT

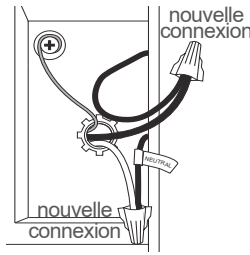


Figure 5 / 120 ou 208 volt  
Un fil est sous tension,  
un est neutre

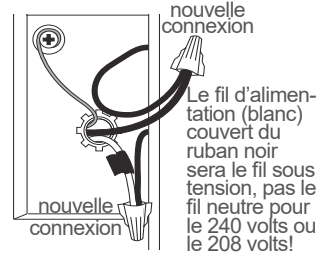


Figure 6  
240 or 208 volt  
Deus fils sont sous tension

- C. Pour le 208 volts, branchez le fil d'alimentation neutre (blanc) au fil orange du radiateur du côté gauche (Figure 4). Du côté droit, branchez le fil marqué NEUTRAL (neutre) au fil d'alimentation blanc (Figure 5).
2. Connectez le reste des fils d'alimentation avec le reste des fils du radiateur en vous servant d'un fil connecteur.
3. Rangez tous les fils de nouveau dans le compartiment et assurez-vous que les connexions soient correctement serrées.
4. Vissez le couvercle du compartiment d'alimentation de nouveau.

### ÉTAPE 3 Installation du radiateur au mur

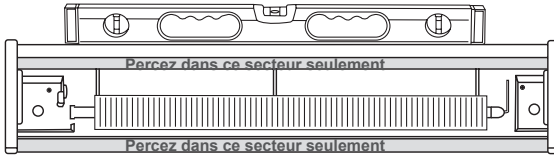


Figure 7

1. Percez seulement dans les portions ombrées et attachez aux deux ou trois poteaux de cloison en vous servant des vis en bois (pas inclus). IMPORTANT: assurez-vous que le radiateur est mis au niveau avant que les vis soient serrées complètement.
2. Remettez le couvercle du radiateur.
3. Remettez le courant au panneau central de débranchement.

#### Vérifiez l'installation

Après l'installation, faites fonctionner le radiateur pour **au moins 30 minutes** pendant que le thermostat est mis à la plus haute température. Si votre pièce ne chauffe pas, contactez le soutien technique directement car votre tension pourrait être différente de la tension du radiateur.

sans frais : 888.346.7539

4. Passez à MODE D'EMPLOI.

#### Arrêt de sécurité pour haute température

Ce radiateur électrique est muni d'un arrêt de sécurité pour haute température qui empêche que le radiateur soit trop chaud. Cette propriété est remise après refroidissement.

En plus de la sécurité standard, les radiateurs 120 volt sont munis d'une capacité incorporée qui empêche le radiateur de fonctionner si connecté à une tension incorrecte.

#### PLUSIERS RADIATEURS AVEC UN THERMOSTAT (seulement 240 ou 208 volt)

Il est possible de connecter en parallèle plusieurs radiateurs au même disjoncteur (vérifiez les codes nationaux et locaux pour les normes de sécurité). Il est nécessaire d'avoir des fils d'alimentation électrique supplémentaires et des câbles attache, et vous devez utiliser un thermostat mural (Voir Figure 8 sur la page 6). Quand vous connectez des radiateurs multiples à un thermostat, les radiateurs doivent être dans la même pièce.

La charge maximale pour un disjoncteur est limitée à soit 80% de la capacité du disjoncteur ou la charge maximale du thermostat, **quelle que soit la plus basse**.

# MODE D'INSTALLATION

Si les deux fils d'alimentation sont sous tension, enveloppez les fils d'alimentation (blancs) avec du ruban noir pour indiquer qu'ils sont sous tension, et non neutres!

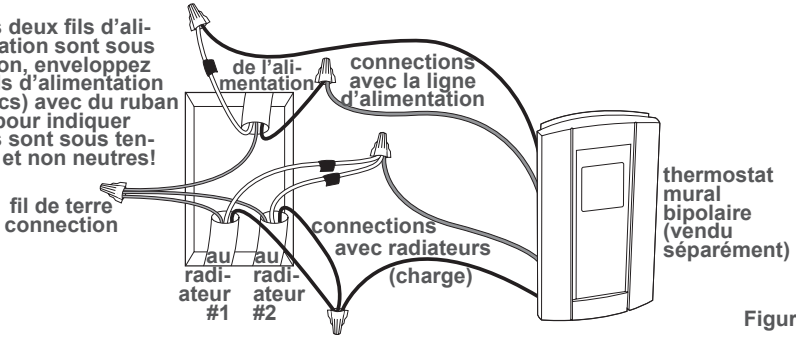
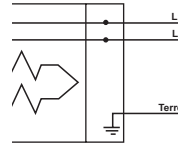
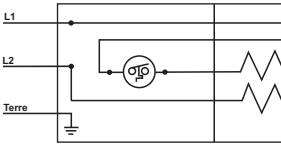


Figure 8

1. Des fils d'alimentation électrique doivent être installés du thermostat mural à chaque radiateur électrique.
2. Toutes les connections des 3 fils doivent être faites dans la boîte d'embranchement du thermostat mural (voir les Figures 8 and 12)! Elles ne peuvent pas être connectées dans n'importe quel compartiment des radiateurs. Une boîte électrique plus large est recommandée afin d'avoir plus d'espace pour les fils. Rangez tous les fils de nouveau dans la boîte d'embranchement, et assurez-vous que les connections soient correctement serrées.
3. Dans le compartiment du câblage de chaque radiateur, connectez un fil d'alimentation avec un des fils du radiateur en utilisant un fil connecteur (pas inclus), il n'importe pas quel fil (voir Figure 2 ou Figure 4).
4. Connectez le reste des fils d'alimentation avec le reste des fils du radiateur en vous servant d'un fil connecteur (pas inclus) (voir Figure 2 ou Figure 4).
5. Rangez tous les fils de nouveau dans chaque compartiment et assurez-vous que les connections soient correctement serrées.
6. Vissez les couvercles du compartiment d'alimentation de nouveau. Passez à ÉTAPE 3 sur la page 5.

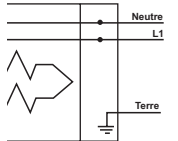
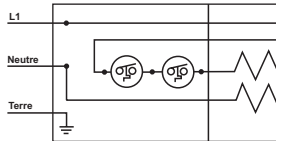
## SCHÉMAS DE CÂBLAGE

240/208 volt câblage à gauche  
Figure 9



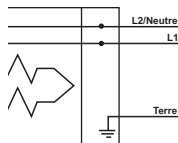
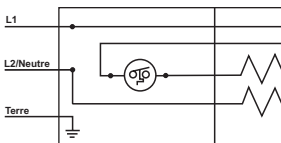
240/208 volt câblage à droite

120 volt câblage à gauche  
Figure 10



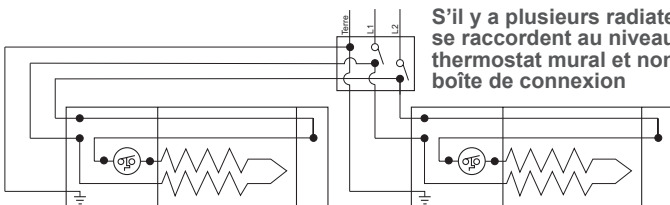
120 volt câblage à droite

208 volt câblage à gauche  
Figure 11



208 volt câblage à droite

Modèles 240 ou 208 volt seulement  
Raccordement de plusieurs appareils  
Thermostat mural bipolaire et câblage à gauche  
Figure 12



S'il y a plusieurs radiateurs, ils se raccordent au niveau d'un thermostat mural et non dans la boîte de connexion

# 7 MODE D'EMPLOI

1. Assurez-vous que tous les fils sont connectés et le radiateur est installé correctement avant le brancher.
2. Ne pas altérer avec l'arrêt de sécurité pour haute température.

## Comment faire fonctionner votre radiateur

La température de la chambre est contrôlée par un thermostat situé soit sur le mur, ou soit sur le radiateur. Une fois l'installation terminée et l'alimentation électrique restaurée, suivez les étapes ci-dessous pour votre thermostat.

Si vous possédez un thermostat mural ou intégré avec un bouton:

1. Tournez entièrement le bouton du thermostat complètement vers la droite.
2. Lorsque la pièce atteint un niveau confortable, tournez le bouton du thermostat à gauche, juste assez qu'il fasse un bruit sec et le radiateur arrête. Le radiateur va automatiquement effectuer un cycle de fonctionnement en observant cette température prééglée.
3. Pour réduire la température de la pièce, tournez le bouton à gauche. Pour augmenter la température de la pièce, tournez le bouton à droite.

Si vous possédez un thermostat électronique, suivez les instructions du guide de programmation et de fonctionnement inclus avec votre thermostat.

## Quel est le fluide à l'intérieur de la résistance?

Le fluide de la plinthe hydronique est un huile minéral qui n'est pas toxique. Si le fluide est avalé, inhalé ou il touche la peau ou les yeux, rincez ou lavez avec de l'eau et du savon; il n'est pas nécessaire d'appliquer des premiers soins.

Le fluide ne gèle pas.

## Comment nettoyer et jeter?

S'il y a une fuite de fluide, n'utilisez plus le radiateur. Le nettoyage est le même que pour l'huile usé. Essuyez la fuite de fluide avec un chiffon ou une serviette en papier. Débarrassez-vous du fluide chez un centre de recyclage qui accepte de l'huile usé. Lavez vos mains avec du savon et de l'eau.

Pour plus d'info, vous pouvez consulter la Page de Dates de Sécurité: [gdaheat.com](http://gdaheat.com)

NOTE IMPORTANTE: Lorsque vous mettez en marche le radiateur, il pourrait produire une odeur à cause du procès de fabrication. Il disparaît d'habitude pendant quelques heures.

## GARANTIE

Pour un fonctionnement plus efficace et plus sûr, et afin de prolonger la durée de vie du radiateur, lisez le Manuel de l'utilisateur et suivez les instructions. Si le radiateur est mal entretenu et que c'est la raison de son dysfonctionnement, toute garantie sera alors annulée.

**GARANTIE LIMITÉE DE SEPT ANS:** Glen Dimplex Americas réparera ou remplacera tout radiateur (EBHN) s'avérant défectueux dans les sept ans qui suivent la date d'achat.

### Ces garanties ne s'appliquent pas:

1. Aux dommages au produit résultant d'une installation impropre ou d'une mauvaise tension d'alimentation;
2. Aux dommages au produit dus à un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, un accident ou une altération;
3. L'utilisation des accessoires, tout comme des pièces qui ne sont pas autorisées, représente une altération et, par conséquent, toutes garanties seront alors annulées. Consultez le site de Glen Dimplex Americas ou veuillez contacter le Service après-vente/service clients au 888.346.7539 pour obtenir une liste complète des accessoires et pièces.

Pour enregistrer votre produit, visitez [gdaheat.com/register](http://gdaheat.com/register)



### Réduire-Réutiliser-Recycler

Ce produit est composé essentiellement de matériaux recyclables. Vous pouvez réduire votre empreinte carbone en recyclant ce produit à la fin de sa durée de vie utile. Contactez votre centre local d'aide au recyclage pour de plus amples instructions.

4. La garantie de Glen Dimplex Americas est limitée aux réparations ou au remplacement.

5. Dans l'éventualité où Glen Dimplex Americas choisirait de remplacer toute pièce de votre produit Glen Dimplex Americas, les pièces de rechange sont soumises aux mêmes garanties que le produit. L'installation ou le remplacement de pièces ne modifie ni n'étend les garanties fondamentales. Le remplacement ou la réparation d'un produit ou d'une pièce Glen Dimplex Americas ne crée aucune nouvelle garantie.

Si vous estimez que votre produit Glen Dimplex Americas est défectueux, veuillez contacter Glen Dimplex Americas pendant la période de garantie pour obtenir des instructions sur la manière de traiter la réparation ou le remplacement.

### Pièces et Services

Consultez [gdaheat.com/parts](http://gdaheat.com/parts) pour savoir où obtenir des pièces et des services.

# ENTRETIEN DE VOTRE RADIATEUR

Nettoyez le radiateur au moins tous les 24 mois ou comme requis.

1. Il est important de vérifier que l'alimentation a été coupée et que le radiateur est froid.
2. Essayez le couvercle avec un tissu humide et séchez.
3. Utilisez le tuyau de l'aspirateur pour nettoyer le radiateur. Ne touchez pas l'élément.
4. Remettez le courant au panneau central de débranchement.

Aucun autre service à part du nettoyage doit être fait par une personne qualifiée.

## DÉPANNAGE

Symptôme	Problème	Solution
Le radiateur n'arrive pas à être chaud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le disjoncteur a 120 volts et le radiateur a 240 volts.</li> <li>2. Des radiateurs électriques multiples connectés en série.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la tension du radiateur correspond à la tension du circuit. Remplacez le radiateur avec un modèle de 120 volts.</li> <li>2. Connectez les radiateurs en parallèle (voir PLUSIERS RADIATEURS AVEC UN THERMOSTAT sur la page 5).</li> </ol>
Le radiateur ne fonctionne pas du tout.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le disjoncteur est défectueux.</li> <li>2. Les connexions d'alimentation sont détendues.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulter un électricien qualifié.</li> <li>2. Coupez l'alimentation électrique de celui-ci du panneau central de débranchement. Vérifiez et/ou serrez tous les connecteurs à l'intérieur du radiateur et à tous les points de connexion à l'intérieur des compartiments d'alimentation ou thermostat mural.</li> </ol>
Le radiateur fait du bruit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le radiateur fait des bruits grinçés ou secs.</li> <li>2. Du bruit bourdonné.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'élément de chauffage s'agrandit un peu, ce qui est normal.</li> <li>2. Le cabinet aurait besoin d'un réglage léger. Appelez les spécialistes Glen Dimplex Americas en soutien technique au 888.346.7539.</li> </ol>
Le radiateur dégage une odeur après l'installation ou après une pause de fonctionnement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'odeur provient du procès de fabrication.</li> <li>2. Les connexions d'alimentation sont détendues.</li> <li>3. De la poussière ou du tissu ouaté à l'intérieur du radiateur.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lorsque vous mettez en marche le radiateur, il pourrait produire une odeur à cause du procès de fabrication.</li> <li>2. Coupez l'alimentation électrique de celui-ci du panneau central de débranchement. Vérifiez et/ou serrez tous les connecteurs à l'intérieur du radiateur et à tous les points de connexion à l'intérieur des compartiments d'alimentation ou thermostat mural.</li> <li>3. Nettoyez le radiateur (regardez "ENTRETIEN DE VOTRE RADIATEUR" ci-dessus pour instructions).</li> </ol>
Il rechauffe brièvement, puis il arrête.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'arrêt de sécurité pour haute tension a été déclenché au début ou pendant le premier usage (modèles seulement 120 volt).</li> <li>2. L'arrêt de sécurité pour haute température a été déclenché.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le radiateur a 120 volts mais il est connecté à 240 volts. Remplacez le radiateur avec un modèle de 240 volts. Appelez Glen Dimplex Americas au 888.346.7539 pour assistance.</li> <li>2. Enlevez toute obstruction. N'obstruez pas le radiateur. Maintenez 12 pouces (30,5 cm) au-dessus et devant. Gardez le radiateur sans tissu ouaté ou poussière.</li> </ol>
Le radiateur échoue à s'éteindre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le thermostat est défectueux.</li> <li>2. Il n'y a pas un thermostat installé pour contrôler le radiateur.</li> <li>3. Puissance incorrecte pour les dimensions de la pièce.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le thermostat.</li> <li>2. Un thermostat est requis pour tous les radiateurs. Achetez soit un thermostat incorporé soit un thermostat mural pour votre radiateur.</li> <li>3. Installez soit un modèle d'une plus haute puissance soit des radiateurs supplémentaires si le circuit vous permet.</li> </ol>
Le disjoncteur se déclanche immédiatement après l'installation du radiateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il y a un court-circuit dans l'alimentation électrique ou l'alimentation du radiateur.</li> <li>2. Le circuit est surchargé.</li> <li>3. Le disjoncteur est défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une connexion incorrecte dans le radiateur ou l'alimentation électrique puisse produire des étincelles ou des arcs électriques. Vérifiez si l'isolation du radiateur et de l'alimentation électrique est endommagé ou appelez un électricien qualifié.</li> <li>2. Utilisez un radiateur d'une puissance plus basse ou réduisez le nombre des radiateurs dans le circuit.</li> <li>3. Appelez un électricien qualifié.</li> </ol>
Liquide trouvé dans ou autour du radiateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gouttes de fluide caloporteur s'échappent de la résistance.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cessez toute utilisation. Remplacez l'élément ou le radiateur (les résistances ne sont pas réparables).</li> </ol>

**Si vous n'êtes pas confortable dans le domaine de l'électricité, l'installation des fils d'alimentation ou d'un disjoncteur, veuillez consulter un électricien qualifié.**

Des questions souvent demandées supplémentaires sur notre site : [gdaheat.com/FAQ](http://gdaheat.com/FAQ)